

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг связи проводного радиовещания

г.Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Радио Спецпроект» (ООО «РСП»), именуемое в дальнейшем Оператор связи», в лице Генерального директора Попкова Степана Владимировича, действующего на основании Устава с одной стороны, и физическое лицо, за плату пользующееся услугами Оператора связи, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей проводного радиовещания (включая установку, переустановку, включение и выключение радиоточек – далее Услуги), а Абонент оплачивает оказываемые Услуги.
- 1.2. Отношения между Оператором связи и Абонентом регулируются нормами Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 №353, Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от 23.03.1997 №44, условиями настоящего Договора.
- 1.3. Оператор связи оказывает Услуги на основании Лицензии на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания от 10.09.2020 № 184443, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 1.4. Настоящий Договор является публичной офертой. К настоящему Договору применяются условия ст.426 ГК РФ (Публичный договор) и ст.428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.
- 1.5. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого ежемесячного платежа за оплату Услуг. Дата оплаты считается датой заключения Договора.
- 1.6. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя с ним может быть заключен договор в письменной форме.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор связи обязуется:

- 2.1.1. Обеспечивать абоненту доставку звуковых программ государственных и коммерческих радиокompаний, передачу информации и сигналов оповещения по сети проводного радиовещания до оборудования в период с 6.00 часов до 24.00 часов местного времени с перерывом продолжительностью не более 1 часа в рабочие дни в дневное время.
- 2.1.2. Обеспечить устойчивую и качественную работу сети связи проводного радиовещания, передачу информации и сигналов оповещения.
- 2.1.3. Принимать все технические возможные меры, зависящие от него для обеспечения качества передаваемого сигнала транслируемых программ, в соответствии с требованиями действующего ГОСТ Р 52742-2007.
- 2.1.4. По заявлению Абонента, переданному через службу Бюро ремонта Оператора связи, по телефонам, указанным в п.2.4.1. Договора, устранять перебои в работе радиоточки и обеспечивать восстановление ее нормальной работы в сроки, предусмотренные Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от 23.03.1997 №44.

- 2.1.4. Не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов информировать Абонента об изменении тарифов на услуги связи проводного радиовещания через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами.
- 2.1.5. Уведомлять Абонента об изменении условий Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации.
- 2.1.6. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента, ставших известными Оператору связи в связи с исполнением настоящего Договора.
- 2.1.7. Соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Оператор связи вправе:

- 2.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п.2.1.5. Договора.
- 2.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор, предварительно уведомив Абонента в соответствии с п.2.1.6. Договора.
- 2.2.3. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 №353, Правилами технической эксплуатации сетей проводного вещания, утвержденными приказом Министерства связи РФ от 23.03.1997 №44, и настоящим Договором, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

2.3. Абонент обязуется:

- 2.3.1. Производить оплату Услуг в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 2.3.2. Обеспечить наличие оборудования (абонентского устройства), подлежащего подключению к сети связи проводного радиовещания. Абонентское устройство приобретается Абонентом за свой счет и находится в его собственности.
- 2.3.3. Соблюдать правила эксплуатации оборудования и не допускать подключения к абонентской линии оборудования, не предназначенного для использования в сети связи проводного радиовещания.
- 2.3.4. Содержать в исправленном состоянии часть абонентской линии и установленное оборудование в своем помещении.
- 2.3.5. Не производить самостоятельно снятие, перестановку, включение и выключение радиоточки.
- 2.3.6. Обеспечить доступ персоналу Оператора связи и других официально уполномоченных Оператором связи лиц к местам расположения оборудования и коммуникаций сети связи проводного радиовещания.

2.4. Абонент вправе:

- 2.4.1. При обнаружении ухудшения качества оказания Услуг, подать в службу Бюро ремонта Оператора связи заявление на устранение неисправностей в работе по телефонам: 8(499)350-35-26 и/или e-mail: vopros@radio-sp.ru . Заявки принимаются круглосуточно.
- 2.4.2. Расторгнуть в любое время настоящий Договор при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг.

3. Порядок расчетов

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими тарифами, утвержденными Оператором связи.

- 3.2. Абонент производит оплату Услуг (ежемесячный платеж) по тарифам, действующим на начало оплачиваемого периода, не позднее 10 (десяти) дней со дня окончания расчетного периода.
- 3.3. Расчетный период на оказанные Оператором связи услуги составляет 1 (один) месяц.
- 3.4. Оплата услуг Оператора связи производится в рублях путем перечисления абонентской платы посредством оплаты Услуг через Единый платежный документ, либо оплаты извещения-квитанции, выставяемой уполномоченной организацией (МФЦ, ТСЖ, ЖСК, Управляющей компанией и т.д.)
- 3.5. По обращению абонента с приложением подтверждающих документов плата за оказание услуг связи проводного радиовещания не взимается со следующих категорий абонентов:
 - Ветераны Великой Отечественной войны;
 - жители блокадного Ленинграда;
 - труженики тыла;
 - бывшие несовершеннолетние узники концлагерей;
 - инвалиды 1 и 2 группы;
 - герои труда СССР и Российской Федерации.

Обращение с подтверждающими документами (документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий принадлежность к одной из вышеперечисленных категорий граждан) предоставляется абонентом одним из следующих способов:

- Почтой России по юридическому адресу Оператора (п. 6 настоящего договора)
- e-mail: vopros@radio-sp.ru .

4. Порядок и условия изменения, приостановления и расторжения договора.

- 4.1. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора связи, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор связи получил уведомление о расторжении.
Заявление о расторжении Договора оформляется в следующем порядке:
 1. Абонент подает заявление установленного образца (Приложение № 1 к настоящему договору) Оператору связи, при условии предъявления документов, подтверждающих регистрацию или право собственности по месту снятия (отключения) РТ (паспорт, свидетельство о праве собственности). Заявление и документы Абонент может предоставить любым удобным способом по реквизитам Оператора (п. 6 настоящего договора).
- 4.2. Выключение радиоточки выполняется электромонтером Оператора связи в назначенный день.
- 4.3. По факту оказания Услуги по выключению радиоточки Абонент вправе по запросу получить документ, подтверждающий прекращение начисления абонентской платы за пользование радиоточкой.
- 4.4 Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения технической возможности оказания Абоненту

услуг. Оператор связи уведомляет Абонента об отказе от исполнения Договора не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

- 4.5. Надлежащим уведомлением Абонента по настоящему Договору является направление письменного уведомления посредством почтовой связи, путем курьерской доставки, если иное не указано в настоящем Договоре.
- 4.6. При прекращении права владения или пользования помещением Абонентом, в котором установлена радиоточка, договор с Абонентом прекращается.

5. Ответственность сторон

- 5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Правилами оказания услуг проводного радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 №353.
- 5.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.
- 5.4. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.5. На период действия Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором связи третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст.53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи»:
- а) для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, обновления, изменения, использования и уничтожения);
 - б) для использования в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
 - в) для передачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств третьими лицами, осуществляющими от имени Оператора связи взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

6. Адреса и реквизиты Оператора связи

Общество с ограниченной ответственностью «Радио Спецпроект»:

105122, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Гольяново, ш. Щелковское д. 9, помещ. 1П

ИНН 7751183914

КПП 775101001

ОГРН 1207700284318

р/с 40702810138000030842

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Генеральный директор: Попков Степан Владимирович

Фактический адрес: 105122, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Гольяново, ш. Щелковское д. 9, помещ. 1П

Телефон: 8 (499) 350 – 35 – 26, **e-mail:** yopros@radio-sp.ru.

ООО "Радио Спецпроект"

(наименование организации)

от гр.

(ФИО)

Паспорт: /__/_/_/_/_ /__/_/_/_/_/_/_/_/_/_/
(серия) (номер)

дата выдачи _____._____._____ Г.,

кем выдан _____

З А Я В Л Е Н И Е

Прошу снять радиоточку по адресу: _____

Лицевой счет _____

(из счета на оплату коммунальных услуг, *заполняется при наличии квитанции*)

Тел. № (контактный) _____

При этом я информирован(а) о том, что, отключая радиоточку, я отказываюсь от центральной системы оповещения населения города, которая обеспечивает передачу сигналов оповещения и другой информации о чрезвычайных ситуациях, техногенных катастрофах в Москве и Московской области даже при отсутствии электроэнергии в доме.

С установленным порядком ознакомлен и согласен.

Корректность паспортных данных подтверждаю.

" ____ " _____ 20 ____ г.

Подпись заявителя _____

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со ст. 6 ФЗ РФ №152 от 29.07.2006 «О персональных данных»

Согласно п. 5.2 Публичного договора на оказание услуг связи проводного радиовещания:
«Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора связи, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор связи получил уведомление о расторжении.»